

General Information



General Information

This is the home of the Purchasing and General Information space. Here you will find information relating to sales and purchasing as well as general information not related to our products.

Recently Updated

[End User Licence Agreement](#)
Mar 12, 2026 • updated by [Craig Wilson](#) • [view change](#)
[Software Maintenance Service](#)
Jul 23, 2024 • updated by [Craig Wilson](#) • [view change](#)
[Updating your USB Dongle](#)
Apr 10, 2024 • updated by [Craig Wilson](#) • [view change](#)
[Accessing Temporary USB Dongle](#)
Jan 31, 2024 • updated by [Craig Wilson](#) • [view change](#)
[General Information](#)
Nov 08, 2023 • updated by [Craig Wilson](#) • [view change](#)
[Download Hashes](#)
Nov 08, 2023 • updated by [Craig Wilson](#) • [view change](#)
[Dashboard](#)
Nov 07, 2023 • updated by [Craig Wilson](#) • [view change](#)
[What is the correct way to report an issue or request support](#)
Aug 08, 2023 • updated by [Craig Wilson](#) • [view change](#)
[Terms and Conditions of Trade](#)
May 23, 2023 • updated by [Craig Wilson](#) • [view change](#)
[Installing a Licence Key File](#)
Feb 17, 2023 • updated by [Craig Wilson](#) • [view change](#)

Navigate Documentation

[bug](#) [capture](#) [conditions](#) [defective](#) **dongle** [dongle-id](#) [dongle-server](#) [eula](#) **faq** [featured](#) [fo](#)
[rum](#) [hashes](#) [help](#) [hid](#) [home](#) [invoice](#) [kb80002](#) [kb80052](#) [kb80061](#) [kb80082](#) [kb80083](#) [legal](#) **licence**
[licencekeyfiles](#) [licencemanager](#) [license](#) [licensing](#) [lkf](#) [lost](#) [maintenance](#) [myutn](#) [policy](#) [products](#) [pur](#)
[chasing](#) **qtrace** [release](#) [renewal](#) [returns](#) [rma](#) [rules](#) [seh](#) [serial-number](#) [server](#) [sms](#) [software](#) [stol](#)
[en](#) [subscription](#) [support](#) [technical](#) [temporary](#) [temporary-licence-key](#) [terms](#) [trace](#) [trade](#) [update](#) [usb](#)
[utn-80](#) [utn-800](#)